



מדינת ישראל
המשרד לביטחון הפנים

מכרז 25/2017

אספקת תווי קנייה בכרטיס מגנטי עבור הרשות הארצית לכבאות והצלה

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 25/2017

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות המזמין לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
- 3.

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
1	כללי	היינו מעוניינים לדעת האם מדובר על מכרז מקומי או מכרז בינלאומי?	אין מניעה שישתתפו במכרז חברות בינלאומיות אולם ההטבות שינתנו בכרטיס הינם למימוש הטבות בישראל.
2	סעיף 1.1	האם מדובר על אספקה של תווים בשני חגים בלבד בשנה?	כן. מדובר על התקשרות למתן שי לחג לעובדים בשני חגי ישראל: ראש השנה ופסח.
3	סעיף 1.4	לא נהוג להתחבר לפורטל הספקים הממשלתי בהתקשרויות לאספקת תווי קנייה, נא לשנות הדרישה?	הבקשה נדחית.
4	סעיף 4	האם קיימת דרישת חובה שתכלול רשת מזון בין העסקים הכלולים בתו השי?	כן. יש דרישת חובה שתכלול רשת מזון בפריסה ארצית, אחת לפחות, בין תחומי העסקים המבוקשים בסעיף.
5	סעיף 4.1	על מנת לעמוד בזמנים כרטיסי הברכה צריכים להתקבל עד 12 ימי עסקים לפני מועד האספקה.	יובהר מעבר לאמור בסעיף כי המציע יגיש את תו השי וכרטיס הברכה ארוזים בתוך מעטפה ממותגת. עיצוב תו השי, המעטפה וכרטיס הברכה, כולל הנוסח הנדרש, יבוצע על ידי המציע ויאושר על ידי נציגת הרשות עד 12 ימי עסקים לפני מועד האספקה. המעטפות יארוזו בקבוצות של 20 יחידות כל אחת. ארוזות בתוך קרטון עליו תרשם הכמות הכוללת וסוג הכרטיס (לפי ערך התו). אין לערבב באריזות בין כרטיסים בערכים שונים.



מדינת ישראל
המשרד לביטחון הפנים

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
6	סעיף 4.1	אנו חברה לשוברים דיגיטליים. בסעיף נדרש שהשובר יהיה ארוז בתוך מעטפה. האם תהיו מעוניינים, לחלופין, בפתרון דיגיטלי המאפשר קבלת השוברים באמצעות מייל/הודעת טקסט לטלפון הנייד? ראוי לציין שזה פתרון חלופי שמגלם יתרונות רבים המקנים בקרה ומעקב לארגון וחווית משתמש למקבל המתנה.	הבקשה נדחת. הדרישה במכרז הינה לכרטיס נטען כשובר שי לחלוקה לעובדים.
7	סעיף 5.1	נא להבהיר כי ניתן להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים (כגון – ייצור התווים, הובלתם וסליקתם)	הבקשה מאושרת: אין מניעה כי הספק יבצע את חיוביו באמצעות קבלני משנה כעולה מסעיף 5.1 למסמכי המכרז. אין מביצוע השירות באמצעות קבלני משנה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמכי המכרז.
8	סעיף 7.2	האם ניתן לשלב במכרז ניקוד על איכות בהתאם לטיב בתי העסק המוצעים?	קיימת בחינת איכות בסעיף 7.2 למכרז.
9	סעיף 7.2	האם ניתן לתת ניקוד איכות על כרטיס הכולל כפל מבצעים, הנחות, SALE וכו'?	הבקשה מאושרת. במסגרת בדיקת האיכות יתווסף סעיף לטבלה בו ינתן 5% ניקוד בגין אפשרות לרכישה באמצעות הכרטיס בכפל מבצעים, הנחות, sale וכדומה. במקביל ישתנה הניקוד לסעיף פריסה גאוגרפית ל- 5% ניקוד.
10	סעיף 7.2 אמת מידה 1	משקל אמת מידה זו הינה 10% האם ניתן לדעת כיצד תתבצע החלוקה של ה- 10%? כמה משקל יינתן לרשת מזון, וכמה משקל יינתן לכמות בתי העסק?	מגוון תחומים לרכישה בכרטיס – 5% כמות בתי העסק – 5% כאמור במענה לשאלה 4 לעיל הדרישה לרשת מזון אחת לפחות הינה חובה.
11	סעיף 8.1	ניתן לטעון עד 1,000 ₪ בכרטיס. במידה ויתבקש סכום העולה על 1,000 ₪ יסופקו שני תווים בסכום הכולל המבוקש.	הבקשה מאושרת.
12	סעיף 10.2	נא להבהיר מאיזו שנה נדרשת הסכמת הספק למימוש האופציה: האם משנת האופציה השלישית או הרביעית?	כאמור בסעיף, ההתקשרות הינה לשנה אחת + שתי שנות אופציה למזמין. לאחר מכן, לשתי שנות האופציה הנוספות, שמורה לספק הזכות לסרב למימוש האופציה.
13	סעיף 10.3	נא להבהיר שבמקרה זה הספק יספק ויהיה זכאי לתשלום עבור תווים שמועד אספקתם חל לאחר סיום/ביטול ההתקשרות.	הבקשה מאושרת בכפוף לאספקת תווי השי.
14	נספח פרטים על המציע סעיף 5	הבקשה אינה רלוונטית לחברות שהינן ציבוריות ושמניותיהן נסחרות בבורסה לניירות ערך בת"א.	במקרה כאמור בשאלה יש לציין: חברה ציבורית.
15	נספחים ו' + ז'	לא נהוג בחברה ציבורית בעלת מס' גדול מאוד של עובדים להחתים את כלל עובדי החברה על התחייבות כלפי הלקוח. אין לחברה מניעה להתחייב כי היא עצמה לא תימצא בניגוד עניינים כלפי הרשות.	האמור בנספחים אלו הינו רק לעובדי הספק באמצעותם יינתנו השירותים לניפוק תווי השי. ניתן להגיש ההתחייבות בשם החברה עבור עובדים אלו.



מדינת ישראל
המשרד לביטחון הפנים

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
16	נספח ט' – הצעת המחיר	נרצה לקבל הבהרה האם אחוז ההנחה יכול להיות אחיד לגבי כל הכרטיסים בסכומים השונים?	אחוז ההנחה יקבע בלעדית על ידי המציע.
17	נספח י' – הסכם סעיף 2	"במועדים שתבחרו" - נא להבהיר שהכוונה רק למועדים הסמוכים לחגים. אין מכירה בשוטף.	הבקשה מאושרת. ראה מענה לשאלה 2 לעיל.
18	נספח י' – הסכם סעיף 2.1	בכפוף לקבלת כרטיסי הברכה עד 12 ימי עסקים לפני מועד ההספקה	הבקשה מאושרת.
19	נספח י' – הסכם סעיפים 2.2, 2.3, 2.4	צ"ל 12 ימי עסקים (סותר את מסמכי המכרז)	הבקשה מאושרת. אכן נפלה טעות בסעיפים אלו בכל הסעיפים יתוקן ל 12 ימי עסקים.
20	נספח י' – הסכם סעיף 3	אי התאמה למסמכי המכרז. דרושה הסכמת הספק להארכה מעבר לשנה הרביעית (ראה לעיל הערה בעניין זה)	ראה מענה לשאלה 12 לעיל.
21	נספח י' – הסכם סעיף 5	אנו מבקשים להוסיף שכל שיפוי על פי מסמכי המכרז יבוצע על פי פסק דין חלוט בקשר עם אירוע בגינו אחראי הספק ושהמזמין יודיע על חובת שיפוי בגינו בכפוף לכך שהמזמין יודיע על האירוע מידית לספק עם היוודע לו על כך, ולא יתפשר באירוע ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	שיפוי על פי מסמכי המכרז יבוצע על פי פסק דין חלוט בקשר עם אירוע בגינו אחראי הספק ושהמזמין יודיע על האירוע מידית לספק עם היוודע לו על כך, ייתן לספק אפשרות להתגונן בפני האירוע ולא יתפשר בגין האירוע ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.
22	נספח י' – הסכם סעיף 6	נבקש להוסיף התראה זמן סביר מראש לפני ביצוע הקיזוז ומתן הזדמנות נאותה לספק לתקן את ההפרה	הבקשה מאושרת.
23	נספח י' – הסכם סעיף 7.3.3	נבקש להקטין את הסכום ל- 5,000 ש"ח	הבקשה מאושרת חלקית, הסכום בסעיף ישתנה ל- 10,000 ש"ח
24	נספח י' – הסכם סעיף 8	נבקש להוסיף כי על אף האמור בסעיף לא תוטל על הספק כל אחריות או חבות מעבר לאלו המוטלים עליו על פי דין ו/או לנזקים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו. כן נבקש להוסיף סעיף לפיו לא תחול על הספק אחריות במקרה של עיכובים או אי קיום חיובים הנובעים מחמת כוח עליון, לרבות נסיבות שאינן בשליטת הספק. עוד נבקש הבהרה כי איחור של עד 5 ימי עבודה לא ייחשב כהפרת ההסכם.	לגבי האחריות – הבקשה מאושרת. לגבי האיחור – הבקשה לא מאושרת.
25	נספח י' – הסכם סעיף 11	תהליך הייצור וההספקה של התווים הוא תהליך מורכב שמעורבים בו מספר גורמים, לרבות יצרנים, מובילים ואפילו הסליקה של התווים נעשית באמצעות חברת כרטיסי אשראי. לפיכך, נבקש להבהיר, לאור האיסור על המחאת ההסכם, כי הספק אינו מנוע מלבצע את חיוביו על פי ההסכם באמצעות קבלני משנה.	הבקשה מאושרת: אין מניעה כי הספק יבצע את חיוביו באמצעות קבלני משנה כעולה מסעיף 11 להסכם. אין מביצוע השירות באמצעות קבלני משנה כדי לגרוע מאחריות הספק על פי מסמכי המכרז.



מדינת ישראל
המשרד לביטחון הפנים

מס"ד	מספר סעיף	שאלות	תשובות
26	נספח י' – הסכם סעיף 13.2	ניתן לטעון עד 1,000 ₪ בכרטיס. במידה ויתבקש סכום העולה על 1,000 ₪ יסופקו שני תווים בסכום הכולל המבוקש.	הבקשה מאושרת.
27	נספח י' – הסכם סעיף 13.7	העסקה היא ללא מע"מ (החלפת אמצעי תשלום) ולכן מונפק חשבון ולא חשבונית	היות והמע"מ הינו רכיב שאינו תלוי בצדדים אלא ברשויות המס לרבות שינוי בשיעור/החלטות שמוציאות רשויות המס מעת לעת, אזי ההתייחסות לסוגיית המע"מ במכרז זה תבוצע באופן פרטני לכל מציע בכפוף לאישורים שיציג מרשויות המס.